

Plunet BusinessManager 7.4

Plunet Lieferantenportal: Handbuch



Inhalt

Einleitung	3
Login	3
Navigation	4
Aktionsleiste	5
Dashboard	6
Einen Job annehmen	6
Jobbeauftragung	8
Job bearbeiten und liefern	8
Ausgangsdaten herunterladen	9
Zieldaten liefern	9
Rechnung erstellen	10
Urheberrechtshinweis	12

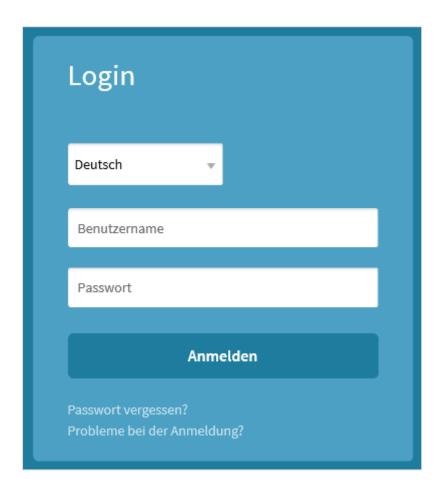


Einleitung

Diese Anleitung ist für alle Benutzer, die mit dem Lieferantenportal von Plunet BusinessManager arbeiten. Über Plunet BusinessManager können Sie Jobs vorbereiten und liefern, Rechnungen anlegen sowie Ihre eigenen Daten im System pflegen. Diese Beschreibung gibt Ihnen einen Überblick über den Workflow eines typischen Jobs.

Login

Geben Sie die IP-Adresse von Plunet BusinessManager in Ihrem Webbrowser ein. Die IP-Adresse erhalten Sie von Ihrem Projektleiter. Melden Sie sich nun im System mit dem bereitgestellten Benutzernamen und Passwort an.





HINWEIS

Wenn Sie dreimal hintereinander das falsche Passwort eingeben, wird Ihr Konto automatisch für 24 Stunden gesperrt. Um das Konto früher zu entsperren, wenden Sie sich an Ihren Projektleiter. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf *Passwort vergessen?* klicken und ein neues Passwort wird Ihnen per E-Mail zugesendet. Wenn Sie Probleme mit dem Zugang zu Plunet BusinessManager haben, klicken Sie auf *Probleme bei der Anmeldung?* und füllen Sie das Formular aus, um eine Nachricht an den Systemadministrator zu senden.

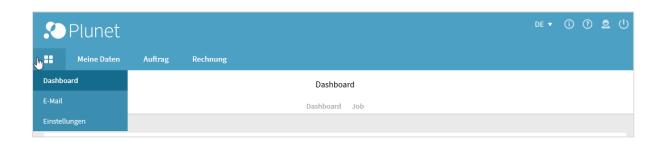
Navigation

Plunet BusinessManager basiert auf Webtechnologien und ist komplett browserbasiert aufgebaut. Dadurch ähnelt die Bedienung in großen Teilen dem Browsen auf Webseiten im Internet.

Die Navigation im Plunet BusinessManager untergliedert sich in folgende Ebenen:

- Registerkarten
- Menüs
- Bereiche

Die Anzahl der für Sie verfügbaren Registerkarten und Menüs ist abhängig von Ihren Rechten. Wenn Sie mit der Maus über eine Registerkarte fahren, werden die darunterliegenden Menüs angezeigt. Mit einem Klick auf diese gelangen Sie in die Menüs. Jedes Menü besitzt Bereiche, die untereinander angeordnet sind. Die Überschriften der Bereiche finden Sie unter der Titelzeile der Seite. Wenn Sie dort auf die Überschrift klicken, springen Sie automatisch in den gewünschten Bereich.





Aktionsleiste

Info

Durch Klick auf in der oberen rechten Ecke öffnet sich das Info-Fenster. Hier finden Sie nützliche Dokumente und Links.

Support

Neben der Info-Schaltfläche gibt es die Support-Schaltfläche 2. Im Support-Fenster finden Sie einen Link zu weiteren Informationen zum Lieferantenportal.

Benutzer

Durch Klick auf öffnet sich das Benutzer-Fenster mit einem Link zu den *Einstellungen*. Hier können Sie:

- Ihre Verfügbarkeit angeben, indem Sie Ihren Wochenplan bearbeiten und Abwesenheiten anlegen
- Anzeigeeinstellungen vornehmen, z. B. das Datumsformat ändern oder die Höhe/Breite eines neuen Fensters angeben
- Ihr Passwort ändern
- E-Mail-Einstellungen eingeben

Wenn Sie die entsprechenden Rechte besitzen, können Sie im Benutzer-Fenster auch auf *Mein Profil* klicken, um den Bereich *Meine Daten* zu öffnen. Hier können Sie Ihre Kontaktdaten bearbeiten, Ihren Wochenplan ansehen und Ihre Arbeitsstunden pro Monat eingeben. Des Weiteren können Sie Eigenschaften angeben, z. B. Fachgebiete, Ausgangs- und Zielsprachen oder Qualifikationen. Diese Information hilft dem Projektleiter bei der Suche nach Mitarbeitern für bestimmte Jobs.



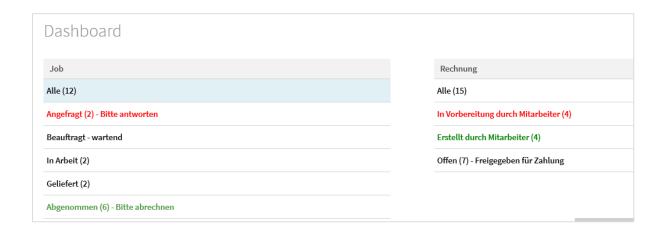
Logout



Durch Klick auf bönnen Sie sich aus Plunet BusinessManager ausloggen.

Dashboard

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sehen Sie als Erstes Ihr Dashboard. Diese Seite gibt Ihnen einen Überblick über Ihre Jobs und Rechnungen und wird durch Status aufgeteilt. Wenn Sie auf einen Status klicken (z. B. In Vorbereitung oder Geliefert), öffnet sich eine Liste aller Elemente mit diesem Status.



Das Dashboard kann auch jederzeit über Zentrale → Dashboard erreicht werden. Über dieses Menü können Sie ebenfalls Ihre persönlichen Einstellungen oder die E-Mail-Konfiguration bearbeiten.

Einen Job annehmen

Ihre aktuellen und vorherigen Jobs werden unter *Dashboard* → *Jobs* aufgelistet. Es gibt folgende Status:

• Angefragt → Der Projektleiter hat Ihnen eine Anfrage geschickt und wartet darauf, dass Sie die entsprechenden Jobs annehmen oder ablehnen.

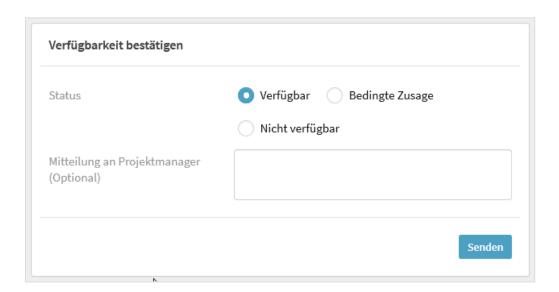


- Beauftragt wartend → Sie wurden diesen Jobs zugewiesen aber haben sie noch nicht angefangen (z. B. wenn Sie dem zweiten Job in einem Workflow zugewiesen wurden und warten bis der erste Job abgeschlossen worden ist).
- *In Arbeit* → Die Jobs, an denen Sie gerade arbeiten.
- Geliefert → Die Jobs, die zurück an den Projektleiter geliefert wurden.
- Abgenommen → Die Jobs, die vom Projektleiter abgenommen wurden. Wenn Sie das entsprechende Recht haben, können Sie eine Rechnung für diese Jobs erstellen.

Klicken Sie auf *Angefragt*, um eine Liste von Ihren angefragten Jobs zu öffnen.



Wenn Sie auf einen Job klicken, öffnet sich der Job als Overlay mit allen relevanten Daten. Sie können die Jobdetails durchlesen bevor Sie den Job annehmen bzw. ablehnen. Unter $Job \rightarrow Spezifikation$ können Sie Ihre Verfügbarkeit bestätigen und den Job annehmen. Abhängig von der Anfrage können Sie sofort an dem Job arbeiten oder Ihren Preis an den Projektleiter übermitteln.





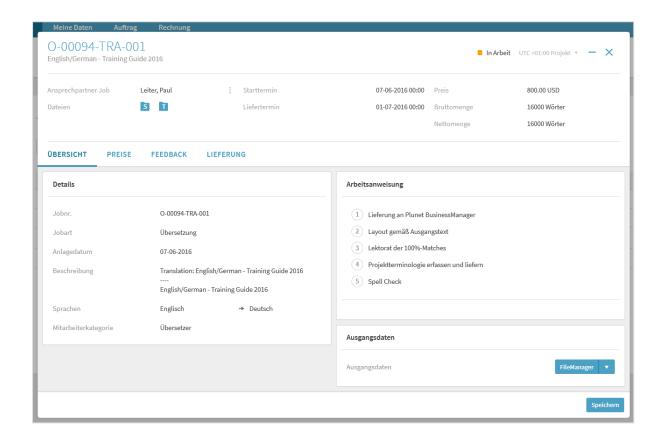
Eine Bestätigung Ihrer Annahme erscheint zusammen mit dem Link *E-Mail an Ansprechpartner*. Über diesen Link können Sie den Ansprechpartner für Ihren Job kontaktieren.

Jobbeauftragung

Nachdem Sie den Job angenommen haben, wird der Projektleiter Sie dem Job zuweisen. Sie erhalten eine E-Mail mit allen relevanten Jobdetails. Die Jobnummer wird in der Betreffzeile angegeben und der Text der E-Mail enthält weitere Informationen zu dem Job. Diese E-Mail dient gleichzeitig als Aufforderung, dass Sie sich im Plunet BusinessManager einloggen und alle Dokumente herunterladen, die Sie zur Bearbeitung des Jobs brauchen. Der gesamte Workflow wird im Folgenden beschrieben.

Job bearbeiten und liefern

Sie finden einen Überblick über Ihre beauftragten Jobs im Dashboard unter *In Arbeit*. Wenn Sie auf die Jobnummer klicken, öffnet sich der Job als Overlay.





Ausgangsdaten herunterladen

Im Bereich *Ausgangsdaten* klicken Sie auf die *FileManager*-Schaltfläche, um die Ausgangsdokumente abzuholen.

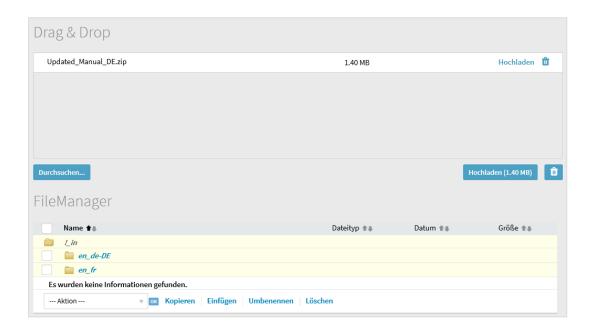
Im !_out-Ordner finden Sie alle Dateien, die Sie brauchen, um den Job zu bearbeiten sowie eine Kopie der E-Mail mit Informationen zu dem Job.

Zieldaten liefern

JOB → LIEFERUNG

Nachdem Sie den Job erledigt haben, können Sie die Dokumente im Plunet BusinessManager liefern. Öffnen Sie die Registerkarte *Lieferung* im Job:

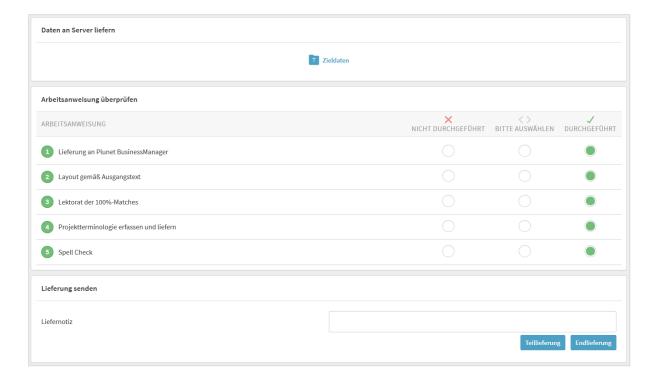
Unter Daten an Server liefern klicken Sie auf FileManager. Klicken Sie auf Durchsuchen...
und wählen Sie die fertigen Dokumente aus. Alternativ können Sie die Dokumente per Drag
& Drop hochladen, indem Sie die Dateien von Ihrem Windows Explorer in den FileManager
ziehen.



2. Klicken Sie auf *Hochladen* und die Daten werden im !_in-Ordner abgelegt. Nachdem das Hochladen abgeschlossen ist, können Sie das Fenster schließen.



3. Falls es Arbeitsanweisungen zu dem Job gibt, sollte die Checkliste unter *Arbeitsanweisung überprüfen* ausgefüllt und gespeichert werden bevor der Job geliefert werden kann. Dazu haken Sie die Arbeitsanweisungen mit *Nicht durchgeführt* bzw. *Durchgeführt* ab.



4. Unter *Lieferung senden* können Sie ggf. eine Liefernotiz eingeben. Abhängig von dem Jobfortschritt, klicken Sie anschließend entweder auf *Teillieferung* oder *Endlieferung*. Das Lieferdatum erscheint nun unterhalb der Liefernotiz und der Projektleiter erhält eine E-Mail mit den Jobdaten und der Liefernotiz sowie der Angabe (*Teillieferung*) oder (*Endlieferung*) im Betreff.

Rechnung erstellen

Wenn Sie das entsprechende Recht haben, können Sie Ihre eigenen Rechnungen im Plunet BusinessManager erstellen.

Nachdem der Projektleiter den Status Ihres Jobs auf *Abgenommen* gesetzt hat, erscheint der Job in Ihrem Dashboard unter *Abgenommen - Bitte abrechnen*.

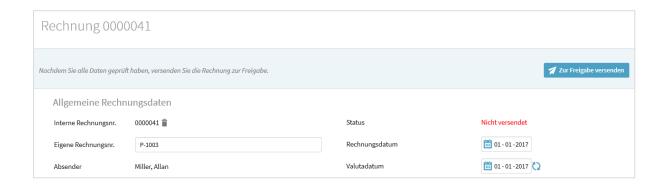


Sie können nun eine Rechnung erstellen, indem Sie die entsprechenden Jobs auswählen und auf *Rechnung für abgenommene Jobs anlegen* klicken. Falls es Abweichungen zwischen den Daten im System und Ihre Daten gibt, wenden Sie sich bitte an den Lieferantbetreuer oder Projektleiter.

Wenn Sie an Jobs mit verschiedenen Währungen gearbeitet haben, können nur Jobs mit der gleichen Währung zusammen abgerechnet werden.

Nachdem Sie auf *Rechnung für abgenommene Jobs anlegen* geklickt haben, öffnet sich eine neue Rechnung. Hier können Sie die benötigten Informationen eintragen/bearbeiten. Der initiale Status der Rechnung ist *In Vorbereitung*.

Im Bereich *Allgemeine Rechnungsdaten* können Sie Ihre Rechnungsnummer, das Rechnungsdatum und bis wann die Rechnung bezahlt werden muss eingeben.



Unter *Rechnung bearbeiten* können Sie auch einzelnen Jobs löschen, die nicht zur Rechnung gehören sowie Mengen modifizieren, z. B. wenn die Anzahl von tatsächlich übersetzten Wörtern von der angegebenen Menge abweicht.

Klicken Sie auf das Dokument-Symbol neben *Rechnung*, um eine Kopie des Rechnungsdokuments für Ihre eigenen Unterlagen zu erstellen.

Wenn Sie alle Daten für die Rechnung eingegeben haben, klicken Sie auf *Zur Freigabe versenden*. Der Status der Rechnung ändert sich zu *Erstellt durch externen Benutzer* und die Rechnung wird an den Projektleiter geschickt.



Urheberrechtshinweis

Plunet GmbH Dresdener Str. 15 10999 Berlin

Alle Ideen, Inhalte, Texte und Grafiken sind geistiges Eigentum der Plunet GmbH und unterliegen dem Urheberrecht. Die unbefugte Nutzung dieses Materials ist ausdrücklich untersagt. Kein Teil des Dokumentes darf in irgendeiner Form oder für irgendeinen Zweck vervielfältigt, reproduziert, übertragen oder an Dritte weitergegeben werden. Alle Rechte vorbehalten.